

公印省略

3 国政第 1 4 3 3 号  
令和 3 年 1 2 月 1 6 日

各関係団体 各担当者様

福岡県企画・地域振興部国際局国際政策課長

医療に関する外国語対応コールセンターの周知について（依頼）

貴職におかれましては、日頃から、国際交流推進に向けた本県の取組にご協力いただき、心から感謝申し上げます。

標記の件について、本県では、在住・訪日外国人が安心して医療を受けられるようにするため、平成 2 9 年度から「医療に関する外国語対応コールセンター」を設置し、2 4 時間 3 6 5 日 1 9 言語にて、①電話通訳、②医療に関する案内のサービスを提供しております。

つきましては、当該サービスに係る広報チラシを別添のとおり送付しますので、貴団体ホームページへの掲載や SNS 等を通じて、在留外国人へ周知していただきますようお願いいたします。

また、外国人の方から医療に関するお問い合わせがありましたら、当センターを御案内いただきますようお願い申し上げます。

記

**【電話通訳・医療に関する案内(医療に関する外国語対応コールセンター)】**

- ・ 利用時間：24 時間 365 日
- ・ 対応言語：英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、カカオ語、ネパール語、マレー語、スペイン語、ポルトガル語、ドイツ語、フランス語、イタリア語、ロシア語、クメール語、ミャンマー語、シハラ語、モンゴル語(19 言語)
- ・ サービス内容：電話通訳、日本の医療制度や医療機関の案内
- ・ 依頼用電話番号：0 9 2-2 8 6-9 5 9 5
- ・ 利用対象者：外国人、医療機関
- ・ HP：<https://imsc.pref.fukuoka.lg.jp>